LIBERTY ESTATE

24時間快適サービス
お家のコンシェルジュ
（住宅設備機器延長保証）

はじめに

～お家のコンシェルジュ～ は、「住宅設備機器の保証」だけでは無く、
「鍵・水・ガラス」の対応や、「不動産の売却、査定、買取、リフォーム、点検、補修」のご相談まで、
不動産に係る全てをサポートできる総合サービスです。

お電話１本で全て解決！

お電話１本頂くだけで、
不動産に係る全てを
サポートします！！

（24時間365日受付）

サービス概要

備え付けの住宅設備をまとめて保証。
住設延長保証サービスです。

中古ﾏﾝｼｮﾝに安心をプラスα

買主様

＋

安心の延長保証をプラス

長期修理サービスの提供

ご購入された住宅の設備機器トラブルをトータルにサポートする修理保証サービスです。
住宅設備にも5年間の安心をご提供いたします。

住宅設備機器保証サービス概要

●サービスのポイント

住宅設備機器を長く安心してご使用いただくために。物件引渡し等の決済日から最長5年間、一戸あたりに備え付けの住宅設備機器を修理いたします。

延長保証とはメーカー保証期間終了後の一定期間、メーカー保証とほぼ同等のサービスを提供するもので、その期間に発生した製品の故障、不具合を無償で修理するものです。ご加入期間中、自然故障（通常環境での使用により製品不具合/故障が発生した場合）に対して、無料修理を行います。

保　証　期　間

●保証対象品目

住　宅　設　備　機　器

エコキュート

IHクッキングヒーター

ガスコンロ

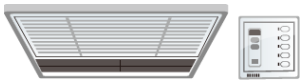
レンジフード

ガス給湯器

24時間換気システム

給湯器
24時間換気
床暖房
TES

給湯器
24時間換気
TES


浴室暖房乾燥機

システムバス

食器洗い乾燥機

温水便座

浄水器

洗面曇り止めヒーター

エアコン

Etc...

◆主な対象メーカー

パナソニック 、三菱電機、東芝、シャープ、富士通ゼネラル、富士工業、日立、長府製作所、長州産業、TOTO、コロナ、リンナイ、パロマ等

※ 対象製品は新品に限ります。また、各1台を対象とします。※ ガス給湯器の5年保証は「BL認定品」に限ります。

保証内容詳細

無償修理対象について

通常環境での使用により製品不具合/故障（自然故障）が発生した場合、
保証規程に従い無料修理を行います。

① 修理代 自己負担 0円
商品故障の際、
修理代金の自己負担がありません。

② 手続き 簡単
お申込・修理受付けともに
簡単な手続きでご利用いただけます。

③ 修理回数 無制限
保証期間中、
何度でも修理可能です。

④ コール受付 24時間 365日
10～19時は住設製品の修理分野に
精通した専門スタッフが対応いたします。

- 一回の修理上限金額は、**無制限**とします。（代替品と交換になる場合があります）
- 対象製品について、保証期間中は修理回数も、**無制限**とします。
- 修理内容は「技術料＋部品代＋出張料（メーカーが出張対応の場合）」となり、全て**無償**となります。
- 部品の供給ができない等、万一修理不可能な場合でも、**同性能品の代替品を提供**いたします。
- メーカーが遠隔地・離島としている地域に関しては、実費での交通費等をご負担いただきます。

※海外メーカー等、一部保証内容が異なる場合があります。
※システムバスに付属されている浴室テレビは延長保証対象外となります。

保証対象外事例

- ●メーカーの取扱説明書に反した使用方法・改造等を行い、故障した場合。
- ●火災・落雷・地震・水害など天災要因による故障。
- ●清掃など通常メンテナンス作業・消耗部品交換・経年・材質劣化・破損・盗難。
- ●営業行為及び業務目的で発生した故障（業務用として使用した場合）
- ●外観など商品の機能及び使用の際に影響の無い損害。
- ●施工・設置の不備により故障が発生した場合。
- ●上記事由により発生した何らかの二次的損害・金銭的損害・精神的苦痛の補填。